



# AVVISO ALLA CITTADINANZA

## GUASTI ALLA LINEA ELETTRICA E-DISTRIBUZIONE

I clienti/cittadini che hanno subito danni a seguito del guasto alla linea elettrica e-distribuzione avvenuto nella notte tra ***domenica 08 e lunedì 09 gennaio 2023***, possono procedere alla richiesta di indennizzo, direttamente a e-distribuzione, utilizzando questi canali:

- indirizzo PEC (per comunicazioni solo da indirizzi di posta elettronica certificata - PEC): [customercare@pec.e-distribuzione.it](mailto:customercare@pec.e-distribuzione.it)
- Casella postale 5555 - 85100 Potenza (PZ)
- Utilizzando il servizio “invio documentazione” registrandosi nell’area riservata del sito <https://www.e-distribuzione.it/servizi/Pratiche-e-comunicazioni/reclami.html>

E' necessario specificare i dati identificativi (nome e cognome/ragione sociale, codice fiscale/partita iva), quelli della fornitura (codice POD), il giorno in cui è avvenuto l’evento e la descrizione dei danni con quantificazione monetaria.